

Istruzioni per il primo accesso alla nuova Piattaforma Didattica



Gentile studente,

per l'accesso alla nuova piattaforma dell'Università Telematica San Raffaele Roma è necessario seguire una semplice procedura al termine della quale sarà possibile ripristinare l'accesso alla piattaforma tramite le abituali credenziali (username e password). Per ovvi motivi di riservatezza, la prassi prevede che le vecchie credenziali vengano sostituite da credenziali temporanee da modificare al primo effettivo accesso alla piattaforma. Sarà quindi possibile, a scelta dell'utente, ripristinare le vecchie credenziali (quelle della vecchia piattaforma) oppure impostarne di nuove.

Ecco i passi della procedura:

PASSO 1) Collegarsi alla nuova piattaforma:

- **Corso di laurea in Scienze Motorie e Sportive** -> <http://sms.unisanraffaele.gov.it>
- **Corso di laurea in Scienze dell'Alimentazione e Gastronomia** -> <http://sag.unisanraffaele.gov.it>
- **Corso di laurea in Moda e Design Industriale** -> <http://mdi.unisanraffaele.gov.it>

PASSO 2) Cliccare in alto a destra sul link **Login (vedi *Figura 1*)**

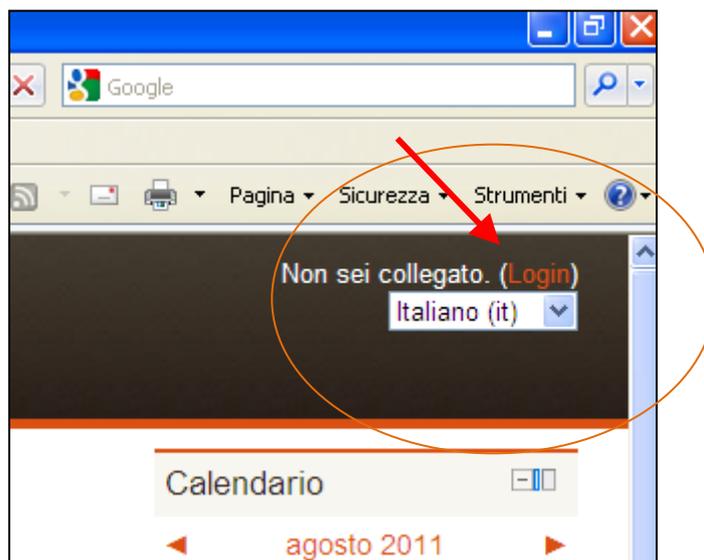


Figura 1



PASSO 3) Nella schermata di login che viene visualizzata (vedi **Figura 2**) cliccare sul link di colore rosso **“Hai dimenticato lo username o la password?”** senza inserire alcuna informazione nei campi **username** e **password**.

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Header: "Ciao, sei ritornato?"
- Text: "Accedi qui utilizzando il tuo username e la password (I cookies devono essere abilitati nel tuo browser)?"
- Form fields: "Username" and "Password" input boxes.
- Button: "Login" button.
- Link: "Hai dimenticato lo username o la password?" (highlighted with a red arrow and a black oval).
- Text: "Alcuni corsi possono permettere l'accesso agli ospiti".
- Button: "Login come ospite" button.

Figura 2



PASSO 4) Nella schermata successiva (vedi **Figura 3**), inserire nell'apposito campo **"Cerca username"** il proprio username (quello della vecchia piattaforma); oppure **in alternativa** nel campo **"Cerca indirizzo"** l'indirizzo e-mail del proprio profilo personale (ossia, quello attraverso cui nella vecchia piattaforma si ricevevano tutte le comunicazioni provenienti dall'Università e le notifiche dei forum di discussione).

Una volta inserito lo username (o l'indirizzo e-mail) cliccare sul pulsante **"Cerca"**.

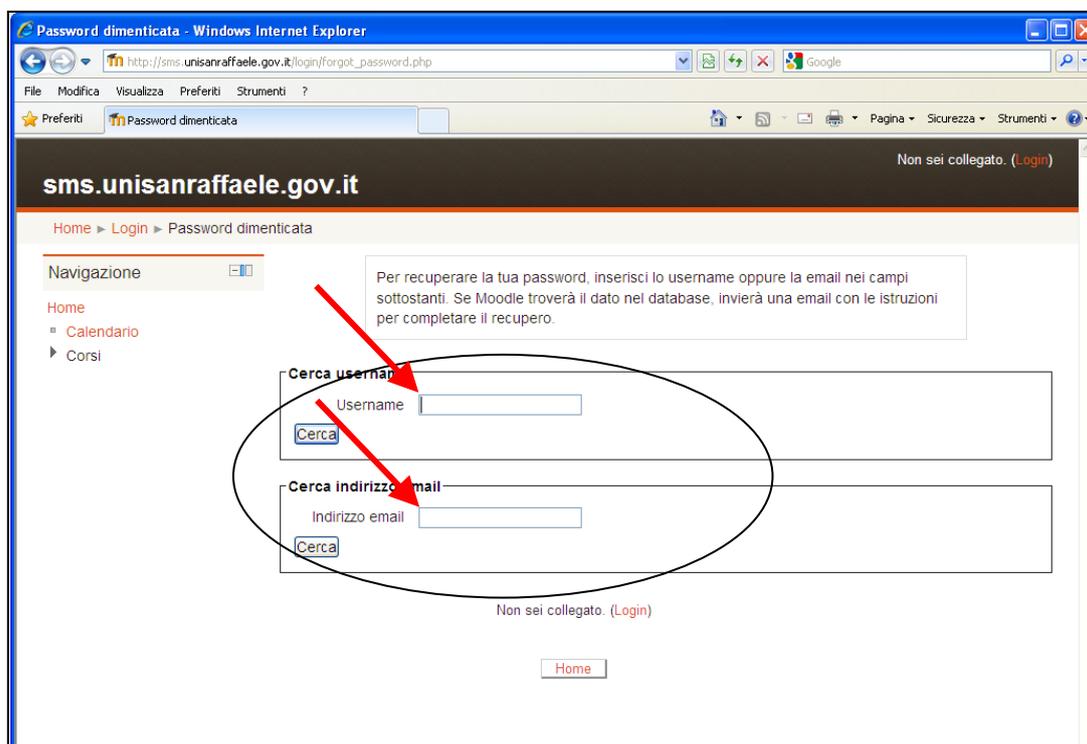


Figura 3

Se lo username inserito (oppure l'indirizzo e-mail) risulta tra quelli degli utenti della piattaforma Unisanraffaele, si riceverà **dopo alcuni minuti** una e-mail con un **link**, all'interno del testo del messaggio, **da cliccare per confermare di voler ricevere una nuova password**. Dopo questo ulteriore passo, **verrà recapitata una seconda e-mail** che conterrà le nuove credenziali assegnate dal sistema: **username** e **password temporanea** di accesso.

PASSO 5) A questo si dovrà effettuare il primo vero accesso alla **nuova piattaforma** utilizzando le credenziali ricevute. Il sistema richiederà **obbligatoriamente** di **cambiare** la **password**. In quest'ultimo passaggio sarà possibile ripristinare la password utilizzata nella vecchia piattaforma **a patto però che soddisfi i nuovi requisiti di sicurezza della piattaforma** (almeno una lettera maiuscola, almeno un carattere alfanumerico, ecc.). Con questo la procedura si conclude.

Per qualsiasi problema di natura tecnica, ci si potrà rivolgere al Supporto Tecnico dell'Università Telematica San Raffaele Roma raggiungibile attraverso l'indirizzo e-mail: supporto@unisanraffaele.gov.it

Grazie per l'attenzione.