

D.R. n° 78bis del 27/07/2017

L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA
organizza la I edizione del Master I livello
“Umanista d’Azienda e Formatore d’Impresa nell’Industria 4.0”
(A.A.2017/2018)

Tiolo	Master I livello “Umanista d’Azienda e Formatore d’impresa nell’Industria 4.0”
Direttore Scientifico	Sabrina Saccomandi
Coordinatore	Cinzia Turli
Obiettivi	<p>Il Master I Livello in “Umanista d’Azienda e Formatore d’Impresa nell’Industria 4.0”, detto anche Umanista 4.0, intende formare una nuova figura all’interno dei sistemi gestionali d’azienda. Tale figura è impegnata nella ricerca e nella valorizzazione del personale, nel recruitment vero e proprio, nonché nell’eventuale dimensionamento delle risorse umane all’interno della struttura; ha il compito di regolare il coordinamento tra le risorse umane, controllarne le performances, ma soprattutto persegue l’obiettivo di valorizzare le risorse umane all’interno dei contesti operativi d’azienda e implementare l’innovazione sia nell’ambito educativo, tanto in quello imprenditoriale. Si tratta di un nuovo profilo denominato Umanista d’Azienda 4.0, figura in grado di pianificare le idee e le attività all’interno di un sistema alla maniera di un “leanthinking” cioè un “pensare snello”, in grado di trasformare il personale in un fattore abilitante delle innovazioni, derivanti anche dai nuovi paradigmi di Industria 4.0. La figura dell’Umanista d’Azienda 4.0 è un nuovo profilo strutturato, capace di sviluppare legami "sociali" di tipo più evoluto all’interno delle imprese. Le persone non sono delle isole sperdute nell’oceano, ma piuttosto delle cittadine unite da una fitta rete di strade. E su questa asserzione si basa la costruzione di nuova concezione “organizzazionale” con una espressione di Edgar Morin (1990).</p> <p>L’Umanista d’Azienda 4.0 ha una formazione sociologica e filosofica che lo rende padrone di strumenti educativi che gli consentono di formare e organizzare le idee, i simboli, le parole, i concetti, le strategie, i valori e le decisioni dei soggetti operanti nella struttura azienda, potenziando il personale assegnato ai processi “core” aziendali. L’Umanista d’Azienda 4.0 coniuga in una sintesi perfetta la concezione tecnica e tecnologica del lavoro di Industria 4.0 con i nuovi ed imperanti dogmi filosofici che governano le policy di Human Resource Management, generando nuovi e prestigiosi target di performance.</p>

Filosofi, filologi e antropologi: le aziende ora cercano umanisti

Le imprese innovative richiedono ruoli più legati alla persona e alla velocità di pensiero: è qui che le lauree sociali possono fare la differenza. Steve Jobs, il fondatore di Apple, ricordava la necessità del ritorno alla figura dell'ingegnere rinascimentale. Oggi, infatti, nell'era della conoscenza e delle soft skill si rendono necessarie nuove figure rinascimentali, figure a tutto tondo. Gli stessi industriali dicono di aver bisogno di persone colte, dotate dell'arte di porre delle domande, non solo di dare risposte immediate. Essere in grado di esaltare la tecnologia con il sapere filosofico è un valore aggiunto, derivante dalla capacità di mescolare i linguaggi e creare nuove dimensioni formative e operative in grado di eliminare la divisione tra "umanisti" e "tecnologi".

L'Umanista d'Azienda 4.0 è infatti, colui che non solo si preoccupa di far pensare liberamente ogni singolo componente del sistema, ma si impegna a insegnare a pensare l'intera organizzazione. Sensibilizzare all'Imparare e a pensare sia chi lavora nell'organizzazione, sia l'organizzazione stessa, significa condurre alla sensibilizzazione del lavoro in modo che esso venga interpretato e non subito da chi lo svolge. Tutti siamo, infatti, toccati dalle istituzioni e dai loro aspetti organizzativi, dalla nascita alla morte, per questo è utile per tutti imparare a pensare stando dentro l'organizzazione e offrendo un servizio alla struttura organizzativa. L'Umanista si impegna ad affrontare e risolvere il problema e di predisporre ad apprendere i componenti dell'impresa, stando dentro l'organizzazione e tenendo conto delle ricadute cognitive e delle caratteristiche mentali di ogni componente dell'organizzazione.

L'umanista d'Azienda 4.0 innova i processi di pianificazioni della formazione e dell'indottrinamento del personale, finalizzandoli alla valorizzazione delle risorse umane coinvolte, implementando un approccio nuovo e filosofico, applicato direttamente in azienda, e utilizzando sistemi applicativi, laboratoriali e pratici. La sua figura incarna pienamente l'umanizzazione del lavoro e rappresenta un'opportunità per un'azienda che fa educazione "umana" e adempie ai fabbisogni culturali, filosofici del proprio personale e ancora di più promuove il benessere organizzativo.

Le aziende "leader", le aziende che investono in ricerca e innovazione, le start up innovative, le aziende che operano in segmenti di mercato in forte crescita ed espansione (es. in tecnologie abilitanti o KET - KeyEnabling Technologies), le aziende che investono nella internazionalizzazione, promuovono quale leva strategica del loro business il benessere dei propri dipendenti: sono proprio queste aziende che ricercano la figura dell'Umanista d'Azienda 4.0, quale nuova figura competente per la gestione e per la valorizzazione del personale e per le policy di Human Resource Management.

Il percorso formativo è progettato per acquisire competenze allineate con le più recenti proposte metodologiche in ambito lavorativo.

Lo specialista in possesso del Master I Livello conseguirà un corredo di conoscenze tecniche essenziali in merito a:

- Nozioni di diritto del lavoro comparato
- Filosofia del management nell'Industria 4.0
- Project management nell'Industria 4.0
- Strategie innovazione e responsabilità sociale dell'azienda nell'Industria 4.0

	<ul style="list-style-type: none"> • Story telling e comunicazione • Antropologia economica per la valorizzazione delle risorse umane nell'Industria 4.0 • Psicologia del lavoro nell'Industria 4.0 • Pratiche filosofiche funzionali d'impresa • Filosofia dell'azione umana nell'Industria 4.0 • Strategie di Digital marketing per la valorizzazione delle risorse umane nell'Industria 4.0 • Big Data, Analytics e reporting design per la valorizzazione delle risorse umane nell'Industria 4.0 <p><u>Strutture e attività formative per aree tematiche</u> Area psico-socio pedagogica Area storico filosofica Area economico organizzativa Area giuridico aziendale Area metodologica e progettualità formativa Area digitale</p> <p>Obiettivi Formativi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di affrontare le principali sfide che le direzioni risorse umane affrontano quotidianamente, attraverso la combinazione di competenze diverse, dalla filosofia, alla ricerca applicata, alla teoria e alla pratica manageriale nell'Industria 4.0. • Capacità di definire modelli di governance condivisi, con attivazione di innovativi meccanismi di collegamento e di coordinamento organizzativo nell'Industria 4.0; • Capacità di progettare e di implementare le principali pratiche di Human Resource Management, anche grazie al contatto diretto con esperienze manageriali significative e grazie ad un mix innovativo di saperi tecnico-gestionali e filosofici nell'Industria 4.0. • Capacità di analisi, di orientamento al risultato, di ascolto, di team work e di comunicazione, di coordinamento innovativo e di valorizzazione delle risorse umane. <p>Erogazione del Master</p> <p>L'erogazione del Master I Livello in “Umanista d'Azienda e Formatore d'impresa nell'Industria 4.0” si svolgerà in modalità in presenza e per il 10% in e-learning, con piattaforma accessibile 24h/24. Le Sessioni Learning Lab & Field Project (Learning lab “Uman. ista d'Azienda 4.0” e Sessioni Field project), Tirocini/Living Lab si svolgeranno in presenza</p>
<p>Articolazione e Metodologia del corso</p>	<p>Il Master I Livello avrà una durata di studio di 1500 ore pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari).</p>

I crediti (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto. La tesi consiste nella redazione e discussione, davanti ad una Commissione appositamente nominata, di un elaborato scritto, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione tesi, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso.

Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale, sarà rilasciato un Diploma di Master Universitario di I livello in "Umanista d'Azienda e Formatore d'impresa nell'Industria 4.0"

Metodologia del corso

Il corso si articola in attività di formazione secondo la metodologia del fare, della partecipazione attiva e collaborativa dei soggetti in formazione inseriti nei percorsi, che sono intesi come spazi di problematizzazione dei contenuti teorici e di costruzione di saperi e di competenze.

Docenze in presenza e on line, Sessioni Learning Lab & Field Project (Learning lab "Umanista d'Azienda 4.0" e Sessioni Field project), Tirocini/Living Lab assicureranno un binomio di teoria e pratica, attivando un lavoro euristico teso a realizzare auto-motivazione e apprendimenti dinamici ancorati ad una solida preparazione disciplinare teorica e tecnica.

Programma Didattico	DISCIPLINA	CFU
	Nozioni di diritto del lavoro comparato, Elementi giuridico normativi e regolatori dell'organizzazione d'impresa	4
	Filosofia del management e dell'azione umana nell'Industria 4.0	9
	Project management nell'Industria 4.0	2
	Strategie d'innovazione e responsabilità sociale, elementi di Etica economica nell'Industria 4.0	2
	Storytelling, comunicazione e social media nell'Industria 4.0	2
	Antropologia economica per la valorizzazione delle risorse umane nell'Industria 4.0	3
	Psicologia del lavoro nell'Industria 4.0	9
	Pratiche filosofiche funzionali d'impresa e Industria 4.0, Strategie di Digital marketing per le risorse umane nell'Industria 4.0, Big Data, Analytics e reporting design per le risorse umane nell'Industria 4.0, Big Data, Analytics e reporting design per le risorse umane nell'Industria 4.0	9
	Learning Lab Umanistad'Azienda 4.0 e Field Project	3

	Tirocinio/Living Lab in azienda: Per dare concreta attuazione ed avere riscontro pratico di quanto oggetto di analisi e studio, è previsto il tirocinio/Living Lab presso importanti realtà aziendali per n. 300 ore- project work in azienda. Gli allievi vengono seguiti da un tutor aziendale nello svolgimento	12
	Tesi finale	5
	Totale	60
Destinatari e Requisiti di ammissione	<p>Per l'iscrizione al Master è richiesto il possesso di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici precedenti il decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509; 2) lauree ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004; 3) lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del D.M. 270/2004. <p>Possono, inoltre, presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al Master. L'iscrizione, tuttavia, resta subordinata alla valutazione della idoneità del titolo da parte degli organi accademici ai soli fini della stessa.</p> <p>Per difetto dei requisiti prescritti, l'Ufficio Formazione post laurea potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dal Master.</p> <p>I candidati in possesso di titolo di studio straniero non preventivamente dichiarato equipollente da parte di una autorità accademica italiana, potranno chiedere al Comitato Scientifico il riconoscimento del titolo ai soli limitati fini dell'iscrizione al corso. Il titolo di studio straniero dovrà essere corredato da traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore a cura delle Rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito.</p> <p>L'iscrizione al Corso è incompatibile con altre iscrizioni a Corsi di laurea, Master, Corsi di perfezionamento, Scuole di specializzazione e Dottorati di ricerca.</p>	
Attività e adempimenti	<p>Gli insegnamenti nel loro complesso prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lezioni di didattica frontali • didatticanerogata on-line, corredate di slide per il 10%; • Seminari, incontri di studio e giornate di formazione in presenza; • materiale di studio scaricabile. <p>Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • studio individuale del materiale didattico fornito; • partecipazione alle attività di rete e in presenza; • superamento dell'esame finale (elaborato scritto – tesi) che si svolgerà in presenza della commissione. 	

**Domanda di
Iscrizione**

La domanda di iscrizione su apposito modello in carta semplice unitamente alla autocertificazione dei titoli posseduti o copia degli stessi, dovrà essere presentata personalmente o inviata a mezzo di raccomandata A.R. (farà fede il timbro postale dell'ufficio accettante), al seguente indirizzo: Università Telematica San Raffaele Roma, Via di Val Cannuta, n. 247, cap. 00166, ROMA

Le suddette domande dovranno pervenire entro il **31 Dicembre 2017**, (tale data potrà tuttavia essere prorogata).

Insieme alla domanda di iscrizione, redatta secondo apposito modello e scaricabile dai siti www.unisanraffaele.gov.it i candidati, pena l'esclusione dall'ammissione, dovranno produrre i seguenti documenti:

- copia conforme all'originale del titolo di studio posseduto o dichiarazione sostitutiva di certificazione (ai sensi del D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445 art. 46);
- copia di un documento di identità personale in corso di validità;
- copia del Codice Fiscale;
- copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento della tassa di iscrizione;
- N. 1 marca da bollo da 16 euro.

I cittadini non comunitari residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla a Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore.

Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare a Università Telematica San Raffaele Roma il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi).

Tale documentazione dovrà essere presentata personalmente o inviata a mezzo raccomandata A.R. (farà fede il timbro postale dell'ufficio accettante), al seguente indirizzo: Università Telematica San Raffaele Roma, Via di Val Cannuta, n. 247, cap. 00166, ROMA

Farà fede la data del timbro postale di partenza del plico contenente il modulo di domanda debitamente compilato e firmato.

Il termine ultimo per la raccolta delle iscrizioni è il **31 Dicembre 2017** (salvo eventuali proroghe).

Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul modulo di domanda.

Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.

L'attivazione del Master Universitario I Livello in **“Umanista d'Azienda e Formatore d'impresanell'Industria 4.0”** è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di 20 iscrizioni.

Qualora non dovesse raggiungere il numero minimo di iscritti, la quota versata verrà interamente restituita.

Durata del corso	Il Master I Livello ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari).
Iscrizione	<p>La quota di iscrizione è di € 1.900,00 (millenovecento/00). Il pagamento può essere effettuato in un'unica soluzione oppure in n. 3 rate così ripartite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I rata € 600,00 contestualmente all'iscrizione; • II rata € 600,00 entro due mesi dall'iscrizione; • III rata € 700,00 entro la conclusione del corso. <p>I candidati devono:</p> <p>a) Compilare la domanda d'iscrizione secondo il modello presente sui siti www.unisanraffaele.gov.it</p> <p>b) Versare, contestualmente alla domanda di iscrizione, la somma di € 1.900,00 oppure di € 600,00 relativa alla prima rata di iscrizione con bonifico bancario intestato a: UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA BANCA INTESA IBAN: IT 71 V 03069 05000 100000012528 CAUSALE: MUA + PRIMA RATA + NOME E COGNOME DELL'ISCRITTO (OBBLIGATORIO)</p> <p>Il pagamento delle rate successive dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a: UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA BANCA INTESA IBAN: IT 71 V 03069 05000 100000012528 CAUSALE: MUA + SECONDA RATA + NOME E COGNOME DELL'ISCRITTO (OBBLIGATORIO)</p> <p>c) Consegnare o spedire tramite raccomandata con ricevuta di ritorno la documentazione completa presso Università Telematica San Raffaele Roma, Via di Val Cannuta, n. 247, cap. 00166, ROMA (documentazione necessaria: domanda di iscrizione precompilata; autocertificazione dei titoli posseduti; ricevuta del pagamento; fotocopia di un valido documento di riconoscimento; fotocopia del Codice Fiscale). Le relative ricevute dei pagamenti dovranno essere inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: segreteria@unisanraffaele.gov.it. Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale. Nel caso in cui non sarà raggiunto il numero minimo di partecipanti il Master potrebbe non essere attivato e le somme versate saranno restituite. Il rimborso delle quote versate avverrà entro 90 giorni dalla comunicazione ufficiale di mancata attivazione del master. Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del modulo di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una Raccomandata A.R. alla sede di Università Telematica San Raffaele Roma, Via di Val Cannuta, n. 247, cap. 00166, ROMA n tale ipotesi il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dalla comunicazione, da parte del discente, dell'esercizio del diritto di recesso e sarà trattenuto il 10% del corrispettivo versato a titolo di penale.</p>

Scadenze	Il termine ultimo per la raccolta delle iscrizioni è il 31 Dicembre 2017 , salvo eventuali proroghe. I corsi inizieranno il 15 Gennaio 2018, salvo eventuali proroghe. Gli esami finali si svolgeranno entro il 31 Dicembre 2018 . La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.
-----------------	--

IL RETTORE
(Prof. Enrico Garaci)

